事故・事件・災害発生時の緊急体制、連絡体制図

乗務員からの発生報告

※乗務員は、負傷者の救護 ／ 二次災害防止措置 ／ 救急119番、警察110番への連絡

報 告
連 絡

指 示
状況確認

緊急連絡担当者
運行管理者
（当日の点呼執行者）

南澤 一明
原田 正一
小田切 正樹

連 絡

保険ニューイング TEL 090－8853－6839

連 絡

長野南警察署 TEL 026－292－0110

長野市篠ノ井消防署 TEL 026－292－0119

長野県バス協会 TEL 026－226－3288

連 絡

報 告
連 絡

指 示
状況確認

現場担当役員 滝澤 功一郎

（社長が報告をすることが難しい場合、代理で報告）

長野運輸支局 TEL 026－243－5525
北陸信越運輸局 TEL 025－285－9164
「速報対象事故・事件」は下記を参照

報 告

安全統括管理者
（対策本部副本部長）

山本 剛史

統括運行管理者
（事故処理担当）

小嶋 洋

報 告
連 絡

指 示
状況確認

指 示

（緊急対策本部設置）

代表取締役
（対策本部長）

宮澤 千津

指 示

各部門長

渉外部長 経理課長
（苦情処理担当）

指示
報告
連絡

点呼執行者以外の
運行管理者（補助者）

指 示

指 示

未 連 絡 全 社 員

全 乗 務 員

※当該乗務員がケガをして病院へ搬送された場合、乗務員の家族に連絡をする

■ 下記「速報対象事故・事件」は発生後すみやかに
運輸支局へ連絡。支局へ連絡がつかない場合は運輸局へ連絡。

（北陸信越運輸局 長野運輸支局）
保安担当 TEL 026－243－5525
FAX 026－259－4508
時間外/休日/不通の時 TEL 090－4833－8980
衛星電話 090－3241－4249
（北陸信越運輸局）
局安全監理室 TEL 025－285－9164
FAX 025－285－9174
時間外/休日/不通の時 TEL 090－3312－1502

「速報対象事故・事件」
（事故・事件の詳細は右記）
・特定重大事故
・重大事故
・特定重大事件
・重大事件
・消費者重大事故等
ア 旅客自動車運送事業者の乗客に１名以上の死者又は重傷者を生じた事故
イ アに該当する事故を発生させるおそれがある事故
（自動車が転覆し、転落し、火災を起こし、又は鉄道車両（軌道車両を含む。）と衝突し、若しくは接触したものであって、乗客が乗車中のもの）
・事件予告

■ 速報対象事故・事件の詳細

※特定重大事故
ア 旅客自動車運送事業者及び自家用有償旅客運送者
ⅰ 乗客に1名以上の死者を生じた事故
ⅱ 乗客に5名以上の重傷者を生じた事故
ⅲ 乗客に10名以上の負傷者（重傷、軽傷を問わない）を生じた事故
イ その他社会的影響が特に大きいと認める事故
（例：事故に関し、報道機関による報道で大きく取り上げられたとき等）

※重大事故
ア 旅客自動車運送事業者又は自家用車有償旅客運送者
ⅰ 乗客、乗員、歩行者その他を問わず1名以上の死者を生じた事故
ⅱ 乗客、乗員、歩行者その他を問わず5名以上の重傷者を生じた事故
ⅲ 乗客に1名以上の重傷者を生じた事故
ⅳ 乗客、乗員、歩行者その他を問わず10名以上の負傷者（重傷、軽傷を問わない）を生じた事故
ⅴ 転覆し、転落し、火災を起こし、又は鉄道車両と衝突し、若しくは接触した事故
ⅵ 酒気帯び運転（一般乗用旅客自動車運送事業者にあっては、酒気帯び運転を伴う事故）
ⅶ 自然災害に起因する可能性のある事故
ⅷ 脳疾患、心臓疾患及び意識喪失に起因する事故（運行中止を含む）
ⅸ その他社会的影響が大きいと認める事故（例：事故に関し、報道機関による報道があったとき又は取材を受けたとき等）

※特定重大事件
自動車運送事業者、自家用有償旅客運送者に係るバスジャック、施設の不法占拠、爆弾又はこれに類するものの爆発、核・放射性物質、生物剤又は化学剤の散布、その他運行の安全に支障を及ぼす、又は及ぼすおそれのある事件であって社会的影響が特に大きいと認めるもの（例：報道等で大きく取り上げられた事件）

※重大事件
特定重大事件以外の次の事件
ア 一般乗合、一般貸切、特定旅客自動車運送事業者及び自家用有償旅客運送者
ⅰ 乗客、乗員に死者が出た事件
ⅱ 乗員による業務中の暴行事件
ⅲ その他運行の安全に支障を及ぼす、又は及ぼすおそれのある事件であって社会的影響が大きいと認めるもの（例：報道等で大きく取り上げられた事件）

※事件予告
特定重大事件又は重大事件に係る予告電話、インターネットへ書き込みその他の予告行為